

## WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO OD WYBRANYCH RYZYK (mCASCO)

Przedstawiamy treść zapisów umownych – warunków ubezpieczenia (WU) mCASCO, które będą miały zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci dokładniej poznać zakres ochrony.



### Informacje, które określają:

- ✓ **przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń** znajdziesz w **rozdziałach I, II, III** poniższych WU,
- ✓ **ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności** zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżania znajdziesz w **rozdziałach III, V, VII** WU.

Powyższa treść realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 17 ust 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Postanowienia określające:

- ✓ **rodzaj ubezpieczenia i jego przedmiot** znajdziesz w rozdziale I,
- ✓ **zakres odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń** znajdują się w rozdziałach II, III, IV, V, VII
- ✓ **sposób ustalania i opłacenia składki** znajduje się w rozdziale VI,
- ✓ **prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia** znajdują się w rozdziałach I, VIII, IX, X, XII. Pozostałe kwestie dotyczące praw i obowiązków są uregulowane w art. 805 § 1, 808, 809, 812 § 4 i 5, 815, 816, 817, 818, 822, 823, 824 § 2 i 826 Kodeksu Cywilnego (patrz WYCIĄG Z AKTÓW PRAWNYCH)
- ✓ **sposób ustalenia rozmiaru szkody** znajduje się w rozdziałach IX, X,
- ✓ **termin i sposób odstąpienia** od umowy znajduje się w rozdziale I.

## I. UMOWA UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA

1. Umowa ubezpieczenia mCASCO zostaje zawarta na wniosek osoby zainteresowanej jej zawarciem (Ubezpieczającego).
2. Zakres informacji potrzebnych do zawarcia umowy wynika ze sposobu jej zawarcia. We wniosku o zawarcie umowy poprosimy o przekazanie danych, które pozwolą nam zidentyfikować właściciela albo posiadacza pojazdu (imię, nazwisko, PESEL) oraz pojazd (nr rejestracyjny). Przyjmujemy do ubezpieczenia tylko pojazdy zarejestrowane w Polsce. W przypadku, gdy nie będziemy w stanie zebrać pozostałych informacji dotyczących właściciela albo posiadacza oraz pojazdu z innych źródeł możesz zostać poproszony o przekazanie pozostałych danych właściciela albo posiadacza pojazdu (jak adres i dane kontaktowe) oraz pojazdu (dane identyfikacyjne jak nr VIN oraz dane pojazdu jak MARKA, MODEL oraz jego parametry techniczne np. moc silnika - kW, dopuszczalna masa całkowita - kg itp.).
3. W odpowiedzi na Twój wniosek zawierający w/w informacje przedstawimy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli zaakceptujesz otrzymaną propozycję i zapłacisz składkę w ustalonej wysokości i w wyznaczonym terminie umowa ubezpieczenia zostanie skutecznie zawarta.
4. Umowa jest zawierana z Zavarovalnica TRIGLAV d.d. ze Słowenii (zakładem ubezpieczeń z kraju będącego członkiem Unii Europejskiej działającym na terenie Polski w oparciu o przepisy dotyczące swobody świadczenia usług).
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone polisą wystawioną przez zakład ubezpieczeń (Ubezpieczyciela).
6. Umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy. Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej zostaną wskazane w w/w polisie.
7. W ciągu pierwszych **30 dni** od dnia zawarcia umowy (lub poinformowania o prawie odstąpienia od umowy, jeśli to termin późniejszy) możesz **od niej odstąpić** składając pisemne oświadczenie i przekazując je Ubezpieczycielowi (wystarczające jest przesłanie nam także w formie skanu podpisanego oświadczenia przesłanego elektronicznie).

### Uwaga

Jeżeli rozpoczęła się odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy Ubezpieczycielowi należy się składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.



8. Umowa jest zawierana na rzecz właściciela pojazdu, którego dane wskazane zostaną w polisie.
9. Przyjmujemy do ubezpieczenia samochody **osobowe oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.**, których okres eksploatacji nie przekracza **19 lat** (okres ten jest liczony jako różnica pomiędzy rokiem z daty początku ochrony ubezpieczeniowej, a rokiem produkcji pojazdu).
10. Przed zawarciem umowy lub w trakcie jej obowiązywania możesz zostać przez nas (lub naszego przedstawiciela – Agenta) poproszony o:
  - 1) udostępnienie pojazdu w celu dokonania jego oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej albo
  - 2) samodzielne wykonanie dokumentacji zdjęciowej. W tym celu prześlemy Ci SMS-em na wskazany numer telefonu link do aplikacji umożliwiającej prawidłowe wykonanie zdjęć pojazdu.

Oględziny mają na celu sprawdzenie stanu technicznego pojazdu i weryfikację zgodności pomiędzy danymi podanymi we wniosku a stanem faktycznym. Zastrzegamy sobie możliwość zażądania udostępnienia pojazdu do oględzin w przypadku powstania wątpliwości, po analizie otrzymanej dokumentacji zdjęciowej, dotyczących pojazdu.

11. Jeżeli podczas oględzin lub weryfikacji otrzymanej dokumentacji zdjęciowej stwierdzimy, że pojazd **jest w złym stanie technicznym**, np. brakuje w nim istotnych elementów, które uniemożliwiają jego użytkowanie zgodnie z przepisami prawa lub posiada uszkodzenia, które powodują, że nie zostałby dopuszczony do ruchu traktujemy to jako **ważne powody**, które dają nam prawo do **wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym**.
12. Ważnym powodem do rozwiązania umowy w określonym powyżej trybie mogą być również:
  - 1) **odmowa udostępnienia pojazdu do oględzin**  
albo
  - 2) **niewykonanie w określonym czasie dokumentacji zdjęciowej**  
albo
  - 3) wykonanie dokumentacji zdjęciowej **niezgodnie z otrzymaną instrukcją**.
13. W przypadku przeniesienia własności pojazdu umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu. Umowa ubezpieczenia nie ulegnie rozwiązaniu w sytuacji, gdy prawo własności zostanie przeniesione po zakończonej umowie leasingu na leasingobiorcę.
14. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zostaną utracone kluczyki lub sterowniki służące do uruchamiania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub do otwierania lub uruchamiania pojazdu masz obowiązek niezwłocznie powiadomić nas o tym fakcie oraz dokonać wymiany wkładek zamków lub przekodować moduły zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem). Do czasu wymiany wkładek zamków i dokonania zmian w pojeździe zobowiązany jesteś pozostawić pojazd w miejscu strzeżonym, takim jak całodobowy parking strzeżony albo zamykany garaż z wyłączonym dostępem osób trzecich.
15. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z następujących ważnych przyczyn:
  - 1) podanie nieprawdziwych danych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
  - 2) świadome zawarcie fałszywych informacji we wniosku o wypłatę odszkodowania,
  - 3) stwierdzenie po dokonanych oględzinach, że pojazd jest w złym stanie technicznym (patrz szczegóły opisane w ust. 11),
  - 4) nieudostępnienie pojazdu do oględzin (patrz szczegóły w ust. 12),
  - 5) niewykonanie oględzin w wyznaczonym przez Ubezpieczyciela terminie, jeżeli wynika to z winy Ubezpieczającego (patrz ust. 10),
  - 6) wykonanie dokumentacji zdjęciowej niezgodnie z otrzymaną instrukcją (patrz szczegóły w ust. 12).

## II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie, zniszczenie lub utratę pojazdu wskutek:
  - 1) działania sił przyrody rozumianych jako:
    - a) powódź,
    - b) gradobicie,
    - c) uderzenie pioruna,
    - d) osuwanie lub zapadanie się ziemi,
    - e) lawina,
    - f) pożar,
    - g) huragan lub silny wiatr
  - 2) zderzenia się z pojazdem lub pojazdami
  - 3) zderzenia się z przedmiotami, osobami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz pojazdu
  - 4) działania osób trzecich
  - 5) wybuchu

- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu
  - 7) kradzieży całego pojazdu w tym kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego.
2. Odpowiedzialność w przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 1 ppkt 2–6 jest ograniczona do zdarzeń powodujących **szkodę całkowitą** tj. sytuację, gdy wartość szkody przekracza **70 % wartości pojazdu** z dnia zdarzenia lub jest wyższa od sumy ubezpieczenia (w zależności, która z tych wartości jest niższa).
3. Ubezpieczenie mCASCO możesz zawrzeć w następujących wariantach:
- 1) ŻYWIOŁY obejmujący zakresem zdarzenia opisane w ust. 1 pkt 1,
  - 2) ŻYWIOŁY I SZKODA CAŁKOWITA obejmujący zakresem zdarzenia opisane w ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2-6 (jeżeli powodują szkodę całkowitą),
  - 3) ŻYWIOŁY, SZKODA CAŁKOWITA I KRADZIEŻ obejmujący zakresem zdarzenia opisane w ust.1 (z ograniczeniem zdarzeń opisanych w ppkt 2-6 tylko do szkód całkowitych).
4. Wraz z w/w pojazdem ubezpieczeniu podlega wyposażenie:
- 1) podstawowe fabryczne (zamontowane w fabrycznie nowym samochodzie przed dniem jego sprzedaży) zamontowane w sposób trwały (tzn. w taki sposób, że jego demontaż wymaga użycia narzędzi specjalistycznych),
  - 2) podstawowe niefabryczne zamontowane w sposób trwały przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, do którego zalicza się:
    - a) obręcze ze stopów lekkich,
    - b) zabezpieczenia przeciw kradzieżowe,
    - c) instalacja gazowa,
    - d) hak holowniczy.
5. W przypadku uszkodzenia pojazdu lub jego elementów wypłata odszkodowania nastąpi w oparciu o kalkulację kosztów naprawy wykonaną w jednym z systemów eksperckich przeznaczonych do kalkulowania kosztów napraw pojazdów tj. AUDATEX, EUROTAX lub DAT. W systemach tych **części zamienne** są podzielone na następujące kategorie:
- 1) **nowe nieoryginalne** o porównywalnej jakości z gwarancją ich producenta (oznaczenie **P**),
  - 2) **nowe tej samej jakości** co części pochodzące od producenta pojazdu (oznaczenie **Q**),
  - 3) **nowe oryginalne** bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu (oznaczenie **O**).
- Oznacza to, że ta sama część zamienna (np. reflektor) może występować w każdej z tych kategorii.
6. Przy wyliczeniu kosztów naprawy w pierwszej kolejności uwzględnimy ceny części zamiennych z oznaczeniem P, a jeżeli w tej kategorii dana część nie będzie występować uwzględnimy w kwocie odszkodowania ceny części z oznaczeniem Q pomniejszone o 15 %. Jeżeli w obydwu tych kategoriach dana część nie występuje to uwzględnimy w kwocie odszkodowania ceny części zamiennych z oznaczeniem O pomniejszone o 30 %.
- W w/w kalkulacji uwzględnimy również koszty pracy potrzebnej do wykonania usługi naprawy pojazdu (robocizna) biorąc pod uwagę średnie wartości stawki za 1 roboczogodzinę (RBH) stosowane przez warsztaty naprawcze z miejsca zamieszkania ubezpieczonego, ale nie więcej niż 80 PLN (netto) za jedną RBH.

### III. WYŁĄCZENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sytuacje w których zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem, a które nie zostały wyszczególnione w aktach prawnych (*patrz WYCIĄG Z PRZEPISÓW PRAWA*):
  - 1) uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu spowodowane błędami w technice lub taktyce jazdy, gdy osoba kierująca pojazdem:
    - a) nie posiadała uprawnień (wymaganych prawem na terenie kraju, gdzie doszło do zdarzenia) do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,
    - b) znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych.

- 2) uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu:
  - a) które wynikało z nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych,
  - b) wskutek zużycia materiałów eksploatacyjnych, korozji, zawilgocenia pojazdu (w toku postępowania likwidacyjnego Ubezpieczyciel będzie każdorazowo szczegółowo badał okoliczności zdarzenia),
  - c) powstałe w trakcie lub w następstwie wykonywania przeglądów, napraw, konserwacji lub modernizacji albo przekazaniu innemu podmiotowi w ramach umowy komisu w celu sprzedaży,
  - d) powstałe wskutek używania go niezgodnie z przeznaczeniem.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje również:
  - 1) zdarzeń powstałych wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - 2) kosztów wymiany kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania/zamykania i uruchomienia pojazdu,
  - 3) zdarzeń, które powstały na skutek otwarcia pokrywy silnika w trakcie jazdy,
  - 4) zdarzeń polegających na utracie paliwa,
  - 5) zdarzeń polegających na uszkodzeniu silnika pojazdu lub jego osprzętu, których przyczyną jest zassanie wody lub innej cieczy przez układ dolotowy (powietrza) silnika, spowodowane działaniem lub zaniechaniem kierującego pojazdem,
  - 6) zdarzeń powstałych w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów lub materiałów eksploatacyjnych,
  - 7) zdarzeń będących skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej,
  - 8) zdarzeń, które powstały po przeniesieniu prawa własności przez Ubezpieczonego na inną osobę, chyba że dotyczy to sytuacji przeniesienia prawa własności z leasingodawcy na leasingobiorcę po zakończeniu umowy leasingu,
  - 9) odpowiedzialności za przewożony towar i szkód związanych z jego uszkodzeniem,
  - 10) zdarzeń opisanych w rozdziale II ust. 1 pkt 2-6, jeżeli nie powodują szkody całkowitej,
  - 11) zdarzeń opisanych w rozdziale II ust. 1 pkt 2-7, jeżeli polisa jest zawarta w wariantcie ŻYWIOŁY,
  - 12) zdarzeń opisanych w rozdziale II ust. 1 pkt 7, jeżeli polisa jest zawarta w wariantach ŻYWIOŁY lub ŻYWIOŁY I SZKODA CAŁKOWITA ,
  - 13) zdarzeń polegających na kradzieży części pojazdu.
3. Nie odpowiadamy także za szkody:
  - 1) spowodowane użyciem pojazdu w rajdach, wyścigach oraz innych wydarzeniach, gdzie istotnym jest osiągnięcie maksymalnych prędkości pojazdu,
  - 2) spowodowane podczas użytkowania pojazdu na obszarze płyty lotniska,
  - 3) polegające na przywłaszczeniu przez osobę, której Ubezpieczony powierzył pojazd,
  - 4) polegające na awarii pojazdu rozumianej jako wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, które ma swoją przyczynę wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego,
  - 5) w przestrzeni pasażerskiej lub bagażowej wyrządzone przez przewożone zwierzęta domowe,
  - 6) powstałe wskutek wadliwej naprawy pojazdu,
  - 7) powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,

- 8) powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,
- 9) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
- 10) powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów, materiałów wybuchowych jak np. nitrogliceryna lub dynamit oraz materiałów podobnie działających,
- 11) powstałe w ogumieniu pojazdu. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji uszkodzenia opon przez osoby trzecie lub gdy uszkodzenie opon powstało jednocześnie z uszkodzeniem innych elementów pojazdu,
- 12) powstałe wskutek użycia pojazdów do celów wojskowych,
- 13) powstałe w pojazdach należących do policji, służb ratowniczych, karettek pogotowia,
- 14) powstałe w pojazdach używanych przez organy władzy państwowej,
- 15) powstałe, gdy pojazd był używany w związku z popełnianiem przestępstwa lub jego usiłowaniem,
- 16) do których doszło na skutek tego, że pojazdem ubezpieczonym podróżowała większa liczba osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym, chyba, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.

#### IV. UDZIAŁ WŁASNY / AMORTYZACJA CZĘŚCI

1. W umowie ubezpieczenia **ma zastosowanie udział własny w wysokości 10 % wartości szkody** w przypadku zaistnienia szkody całkowitej albo szkody polegającej na utracie pojazdu na skutek kradzieży. Oznacza to, że będziemy pomniejszać odszkodowanie za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu o 10 %.
2. W przypadku części pojazdu podlegających wymianie takich jak ogumienie, akumulator, służący do rozruchu silnika pojazdu, elementy ciernie układu hamulcowego i elementy układu wydechowego zastosujemy potrącenie wynikające ze stopnia zużycia eksploatacyjnego. Wartość tego potrącenia zostanie ustalona w powypadkowej ocenie technicznej.
3. W przypadku pozostałych części i elementów, które będą podlegać wymianie **nie stosujemy potrąceń** z tytułu ich zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja) z wyjątkiem udziału własnego (patrz ust. 1) oraz 15 % albo 30 % pomniejszenia wartości części z kategorii O lub Q (patrz rozdział II ust. 6).

#### V. OBSZAR OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie dotyczy zdarzeń, które zaistniały w Polsce oraz na obszarze geograficznej **Europy**.
2. Koszty naprawy, niezależnie od miejsca dokonywania naprawy, zostaną wyliczone maksymalnie do wysokości cen napraw stosowanych w warsztatach naprawczych działających na terenie Polski (patrz rozdział II ust. 5 i 6).

#### VI. SKŁADKA

1. Składka za ubezpieczenie uwzględnia następujące kryteria:
  - 1) marka model i rok produkcji pojazdu,
  - 2) wartość pojazdu i ustalona na jej podstawie suma ubezpieczenia,
  - 3) dotychczasowa historia polisowo-szkodowa Ubezpieczonego,
  - 4) wiek Ubezpieczonego / Ubezpieczonych,

- 5) region, w którym najczęściej użytkowany jest pojazd,
  - 6) zakres ubezpieczenia wybrany przez Ubezpieczającego, w tym metoda kalkulacji kosztów naprawy oraz dodatkowe opcje.
2. Składka płatna jest jednorazowo.



### Uwaga

Zapłacenie składki jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia (patrz rozdział I ust 3.)

## VII. SUMA UBEZPIECZENIA A ODSZKODOWANIE

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. Stanowi również maksymalną możliwą wartość wypłaconego odszkodowania. Jest ona ustalona w systemie INFO-EKSPERT (katalog ekspercki) przy zawieraniu umowy ubezpieczenia i jest określona w polisie.
2. Wypłata odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu pojazdu, gdy koszt naprawy nie przekracza 70 % wartości pojazdu z dnia zdarzenia (albo sumy ubezpieczenia) nie pomniejsza sumy ubezpieczenia.
3. Wypłata odszkodowania w wysokości wartości pojazdu z dnia zdarzenia lub sumy ubezpieczenia (pomniejszonej o ewentualne pozostałości) powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia z dniem wypłaty odszkodowania.
4. Odszkodowanie wypłacane jest maksymalnie do wartości pojazdu z dnia zdarzenia, ale nie wyżej niż do sumy ubezpieczenia

## VIII. POSTĘPOWANIE PO ZDARZENIU

1. Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na kolizji / wypadku z udziałem innych uczestników to prosimy kierującego pojazdem o:
  - 1) zabezpieczenie miejsca w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
  - 2) zebranie podstawowych danych o uczestnikach zdarzenia w tym nazw zakładów ubezpieczeń, gdzie zawarli oni ubezpieczenia obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczące posiadaczy pojazdów mechanicznych),
  - 3) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalenie danych właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej.
2. Jeżeli wskutek zdarzenia pojazd uległ uszkodzeniu prosimy także o nie dokonywanie zmian w pojeździe, chyba, że jest to konieczne w celu kontynuowania bezpiecznej jazdy.



### Uwaga

Nie dokonuj także naprawy pojazdu bez uprzedniego zgłoszenia szkody i dokonania oględzin lub zabezpieczenia dokumentacji zdjęciowej przez naszego Przedstawiciela

3. Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na utracie pojazdu wskutek czynu zabronionego (w tym kradzieży, kradzieży w włamaniem, kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia, rozboju) pamiętaj, że ten fakt powinieneś zgłosić policji.
4. Jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski należy także powiadomić lokalną policję lub odpowiednie służby.

## IX. ZGŁOSZENIE SZKODY

1. W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numerem:

**+ 48 22 250 93 73**

oraz udzielenie informacji i wyjaśnień dotyczących zdarzenia. To pozwoli nam ustalić naszą odpowiedzialność za zdarzenie i zorganizować potrzebne świadczenia.

2. Szkodę możesz zgłosić także poprzez naszą stronę internetową [www.trasti.pl](http://www.trasti.pl) wypełniając formularz zgłoszenia (który znajduje się w sekcji Zgłoś szkodę).

## X. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Po zebraniu dokumentów dotyczących zdarzenia (w tym dokumentacji z oględzin pojazdu) i uznaniu odpowiedzialności za zdarzenie dokonujemy kalkulacji jego kosztów. Wartość odszkodowania jest ustalana w zależności od charakteru zdarzenia (uszkodzenie / zniszczenie pojazdu albo utrata pojazdu / elementów pojazdu).
2. W przypadku zdarzenia polegającego na uszkodzeniu pojazdu wskutek zdarzeń opisanych w rozdziale II ust. 1 pokrywamy koszty jego naprawy **do 70 % wartości pojazdu z dnia zdarzenia (ale nie więcej niż do sumy ubezpieczenia)**.
3. Gdy koszty naprawy przekraczają 70 % wartości pojazdu z dnia zdarzenia albo szkoda dotyczy zdarzeń, o których mowa w rozdziale II ust 2-6, jeżeli powodują szkodę całkowitą, odszkodowanie jest wyliczane jako różnica pomiędzy wartością pojazdu przed zdarzeniem (ale nie więcej niż suma ubezpieczenia) i wartością pojazdu po zdarzeniu, pomniejszoną o wartość elementów nieuszkodzonych albo uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową (tzw. **pozostałości**).  
Aby przybliżyć metodologię ustalania **wartości odszkodowania w takiej sytuacji** posłużymy się przykładem:



Przykład 1

Ustalenie wartości odszkodowania, gdy koszt naprawy jest powyżej 70% wartości pojazdu z dnia zdarzenia

**Koszt naprawy a suma ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia	25 000 zł
Koszty naprawy	16 000 zł
Wartość pojazdu z dnia zdarzenia (1)	20 000 zł
Koszt naprawy / wartość pojazdu z dnia zdarzenia	<b>80,00 %</b>

W w/w sytuacji koszt naprawy jest wyższy od 70 % wartości pojazdu z dnia zdarzenia, dlatego też odszkodowanie będzie skalkulowane w sposób opisany w poniższej tabeli

**Ustalenie wartości odszkodowania**

Wartość pojazdu z dnia zdarzenia (1)	20 000 zł
Wartość pozostałości (2)	6 000 zł
<b>Wartość szkody = (1) - (2)</b>	<b>14 000 zł</b>
<b>Udział własny (10 % wartości szkody)</b>	<b>1 400 zł</b>
<b>Wartość odszkodowania (14 000 – 1 400)</b>	<b>12 600 zł</b>

**4. Uszkodzenie / zniszczenie pojazdu albo elementów pojazdu**

- 1) Jeżeli szkoda polega na uszkodzeniu pojazdu albo jego elementów dokonywana jest kalkulacja kosztów naprawy w jednym z systemów eksperckich (EUROTAX, AUDATEX, DAT, INFO-EKSPERT).
- 2) Gdy koszt naprawy nie przekracza **70 % wartości pojazdu z dnia zdarzenia i nie jest wyższy od sumy ubezpieczenia (w zależności która wartość jest niższa)** odszkodowanie obejmuje koszty:
  - a) części zamiennych lub elementów pojazdu, materiałów lakierniczych i normaliów warsztatowych (drobnych elementów wykorzystywanych przy naprawie jak np. nakrętki, podkładki, sprężynki itp.) pomniejszone o potrącenia o których mowa a rozdziale II ust 6 oraz w rozdziale IV ust. 2,
  - b) pracy potrzebnej do wykonania naprawy z uwzględnieniem limitu wartości stawki roboczogodziny opisanej w rozdziale II ust. 6,
- 3) Koszty te są kalkulowane z wykorzystaniem w/w systemów eksperckich zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale II ust. 5 i 6)  
Poniżej przykład kalkulacji kosztów naprawy pojazdu:

## Przykład 2

### Przykładowa kalkulacja kosztów naprawy pojazdu a wariant ubezpieczenia

CZĘŚĆ POJAZDU	WYMIANA/NAPRAWA	CENNIK CZĘŚCI ZAMIENNYCH (zł)			WYLICZENIE WARTOŚCI CZĘŚCI ZAMIENNYCH (zł)		
		część P	część Q	część O	ceny wybranych części	wskaźnik pomniejszenia ceny części Q lub O	cena po pomniejszeniu
Błotnik	wymiana	1 500	2 000	3 000	1 500	0%	1 500
Lampa	wymiana	brak	brak	700	700	30%	490
Zderzak	wymiana	brak	3 500	5 000	3 500	15%	2 975
<b>KOSZT CZĘŚCI ZAMIENNYCH (1)</b>							<b>4 965</b>
Stawka roboczogodziny (RBH)				80			
technologiczny czas naprawy				30 godzin			
<b>KOSZT ROBOCIZNY (2)</b>							<b>2 400</b>
<b>RAZEM ODSZKODOWANIE (1+2)</b>							<b>7 365</b>

#### Uwaga

Powyższa kalkulacja to wyliczenie przykładowe, którego celem jest zobrazowanie jak kalkulowane są wartości części zamiennych i robocizny. Ma ono charakter poglądowy. W przypadku wyliczenia kosztów naprawy dla określonego modelu i rocznika pojazdu w określonym warsztacie wartości części, stawek za RBH jak i technologiczny czas naprawy będą się różnić od w/w przykładu.



4) gdy szkoda polegająca na uszkodzeniu pojazdu ma miejsce **poza granicami Polski** sposób likwidacji uzgodniony z Tobą po jej zgłoszeniu. Koszty naprawy pokryjemy maksymalnie do wysokości cen jakie są stosowane na terenie Polski z uwzględnieniem limitów, ograniczeń i potrąceń o których mowa w rozdziałach II oraz IV.

#### 5. Utrata pojazdu

- 1) Jeżeli szkoda polega na utracie pojazdu wskutek kradzieży dokonywana jest wycena wartości pojazdu na dzień wystąpienia zdarzenia w jednym z w/w systemów eksperckich. Odszkodowanie jest równe tak ustalonej wartości pojazdu pomniejszonej o udział własny, o którym mowa w rozdziale IV (ale nie wyżej niż suma ubezpieczenia).
- 2) Bez względu jednak na sposób ustalenia wartości odszkodowania **nie może być ono wyższe od sumy ubezpieczenia** wskazanej w polisie.

## **XI. WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Wypłata odszkodowania następuje po przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie i zakończeniu w/w procesu ustalenia jego wartości.
2. Odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Pamiętaj jednak, że w przypadku, gdy nie będziemy mogli w tym terminie wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności skorzystamy z możliwości, o której mowa a art. 817 § 2 Kodeksu Cywilnego (*patrz WYCIĄG Z PRZEPISÓW PRAWA*).
3. Odszkodowanie płatne jest w złotych Ubezpieczonemu, jeżeli jest on właścicielem pojazdu albo upoważnionemu przez właściciela warsztatowi (naprawa bezgotówkowa). Jeżeli szkoda polega na kradzieży pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest przed wypłatą odszkodowania przenieść prawo własności do pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela oraz przekazać jego dokumentację (w tym dowód rejestracyjny) i urządzenia służące do jego uruchamiania / otwierania. W sytuacji przeniesienia prawa własności umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Powyższe warunki ubezpieczenia oznaczone numerem produktu 3.02.ver.1.0 mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 27.03.2024 roku.

*To już wszystkie informacje dotyczące ubezpieczenia mCASCO pojazdu i jego warunków. Bardzo dziękujemy za zapoznanie się z powyższą treścią, która jest częścią umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że przewodnik ten pomógł Ci w lepszym zrozumieniu oferowanej umowy ubezpieczenia. Ale jeżeli masz pytania prosimy o kontakt z Agentem, za pośrednictwem którego została / zostanie zawarta umowa ubezpieczenia lub skierowanie pytania na poniższy adres skrzynki poczty elektronicznej [kontakt@trasti.pl](mailto:kontakt@trasti.pl).*